

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

FYGI Coaching

E-mailadres info@fygicoaching.nl

Website www.fygicoaching.nl

KVK nummer 85391328

Brenda Heslinga-Barendregt is de eigenaar van FYGI Coaching. Voor vragen kunt u mailen met bovenstaande gegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

FYGI Coaching is er mee bekend dat de gegevens over cliënten persoonsgegevens zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en draagt er zorg voor dat deze gegevens worden behandeld met inachtneming van hetgeen in deze verordening is bepaald (Verordening EU 2016/679).

FYGI Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan haar hebt verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die FYGI Coaching verwerkt.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier in te vullen, in correspondentie, telefonisch of tijdens onze dienstverlening.

FYGI Coaching draagt er zorg voor dat persoonsgegevens niet toegankelijk zijn voor derden. Uw gegevens worden deels op schrift bewaard in een dossier en deels in het automatiseringssysteem,

welke niet voor derden toegankelijk is. De gegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn. U heeft, indien gewenst, inzage in wat FYGI Coaching van u heeft geregistreerd. De registratie is nooit strijdig met de wet, de openbare orde of goede zeden. Mochten er verkeerde feiten in het dossier staan, dan heeft u er recht op dat die worden aangepast. Daarnaast heeft u het recht op vergetelheid: u kunt FYGI Coaching vragen om al uw persoonsgegevens te verwijderen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

FYGI Coaching heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. FYGI Coaching kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. FYGI Coaching raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat FYGI Coaching zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@fygicoaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens

- Het maken van een afspraak en het verstrekken van informatie hierover.
- Het opstellen van facturen en het afhandelen van uw betaling.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen, indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- FYGI Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is. Voor het doen van bijvoorbeeld de administratie is er een wettelijke verplichting om sommige gegevens te kunnen overleggen. Daarnaast worden de gegevens ook bewaard om aan andere wettelijke verplichtingen te voldoen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

FYGI Coaching neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn neem dan contact op via info@fygicoaching.nl.

Gebruik van Cookies

Een cookies is een eenvoudige klein tekst bestandje met informatie. Cookies worden meegestuurd met de pagina's van websites en door uw webbrowser op uw computer opgeslagen.

Functionele cookies:

Deze website gebruikt functionele cookies voor de juiste technische werking van de website. Dit is standaard functionaliteit zonder enige vorm van bezoekers identificatie.

Statistische cookies:

Voor het bijhouden van de bezoekers statistieken wordt gebruik gemaakt van eenvoudige website statistieken waarbij alleen data verkeer wordt bijgehouden en geen persoonlijke informatie of IP-adressen worden geregistreerd.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics functionaliteit voor het meten van website statistieken. Er wordt geen bezoekers informatie gedeeld met Google, Google Analytics en/of Google Adwords. Het IP-adres van bezoekers wordt namelijk geanonimiseerd, daarmee is identificatie via IP onmogelijk.

Marketing / tracking cookies:

Deze website maakt geen gebruik van marketing of tracking cookies.

Cookies deactiveren:

Indien u niet wenst dat uw browser cookies accepteert en opslaat, dan is het mogelijk deze functionaliteit uit te schakelen in uw webbrowser. U draagt daarvoor zelf de zorg en verantwoordelijkheid. Voor vragen kunt u terecht bij uw software leverancier, of schakel een IT specialist in die uw IT hardware en software voor u beheert. Het is mogelijk dat delen van de website niet of niet correct functioneren.

Social media:

Op de website staan social media knoppen. Door gebruik te maken van deze social media deel je mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in je browser. Als je wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens

doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website.

Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard

FYGI Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- Als u een product/dienst bij FYGI Coaching hebt afgenomen bewaren wij uw gegevens 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.
- Persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een contactformulier in te vullen, in correspondentie of telefonisch worden bewaard zolang FYGI Coaching actief in bedrijf is.

Delen van persoonsgegevens met derden

FYGI Coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden. FYGI Coaching verstrekt uw persoonsgegevens aan derden alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Openbaarmaking persoonsgegevens

Het kan zijn dat uw persoonsgegevens op onze website worden gepubliceerd, bijvoorbeeld wanneer u een review schrijft. Het gaat dan om uw naam en/of eventueel bedrijfsnaam. Deze informatie kan worden opgenomen in zoekmachineresultaten.

Als wij uw persoonsgegevens openbaar maken op onze website zullen wij dit altijd met uw toestemming doen. U heeft bovendien altijd het recht deze informatie te laten verwijderen of te laten anonimiseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. FYGI Coaching zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op uw verzoek reageren.

Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door FYGI Coaching en u heeft het

recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

FYGI Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze verklaring is het laatst gewijzigd op 3 februari 2022.